

Política de privacidad

Resumen en lenguaje sencillo

Somos su agente. Cuando firma nuestro(s) formulario(s) de Representante Autorizado, nos otorga la autoridad para actuar en su nombre para obtener y mantener su cobertura de seguro médico. Todo lo que hacemos con su información proviene de esa relación.

Solo compartimos su información para ayudarle. Cuando enviamos su solicitud de Medicaid o coordinamos su inscripción en Medicare o en el Mercado de Seguros, estamos actuando por usted, en su interés. No compartimos voluntariamente su información por ningún otro motivo ni con nadie más, ya sean autoridades de inmigración, fuerzas del orden, el IRS u otros. A menos que exista una orden judicial u otra demanda legalmente exigible, no entregaremos nada que no sea de su interés divulgar.

Si alguna vez nos vemos legalmente obligados a compartir su información, trabajaremos para limitar lo que se divulga y le notificaremos cuando la ley lo permita.

Pointcare, LLC ("Pointcare", "nosotros", "nos" o "nuestro") se compromete a proteger su privacidad y la seguridad de su información personal y de salud. Esta Política de Privacidad y Seguridad ("Política") describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información cuando usted utiliza Pointcare y sus servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios").

"Usted" y "su" en este documento se refieren a usted y, cuando corresponda, a los miembros de su hogar cuya información usted proporcione. Al utilizar los Servicios, usted acepta esta Política. Si no está de acuerdo, por favor no utilice los Servicios.

1. Información que recopilamos

Para determinar su elegibilidad e inscribirlo en programas de cobertura pública, recopilamos información de identificación personal (PII), como su nombre, fecha de nacimiento, información de contacto, Número de Seguro Social (SSN), estatus migratorio o de ciudadanía e identificadores emitidos por el gobierno, así como información de salud protegida (PHI) relacionada con su estado de salud y cobertura de seguro, y datos financieros necesarios para procesar su solicitud. Recopilamos

automáticamente ciertos datos técnicos cuando utiliza los Servicios, incluyendo la dirección IP, el tipo de dispositivo y la información de uso, como las páginas o pantallas visitadas y los datos de la sesión. También utilizamos proveedores de análisis de terceros y podemos utilizar cookies o tecnologías similares para respaldar la funcionalidad y comprender cómo los usuarios interactúan con los Servicios. Es posible que pueda controlar ciertas tecnologías de seguimiento a través de la configuración de su navegador o dispositivo, aunque hacerlo puede afectar la funcionalidad.

2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información para procesar y presentar solicitudes para programas públicos de cobertura de salud (incluidos Medicaid, Medicare y el seguro de salud del Mercado) y, donde se admita, programas de beneficios administrados a través de agencias estatales de servicios humanos, en su nombre. Cuando firma nuestro formulario de consentimiento de Representante Autorizado, autoriza a Pointcare a actuar en su nombre al presentar y gestionar su solicitud de Medicaid ante la agencia estatal correspondiente. Para la inscripción en Medicare y el Mercado (ACA), recopilamos su información de inscripción y coordinamos con corredores o agentes de seguros con licencia que ayudan con la selección del plan y la inscripción en su nombre. También utilizamos su información para verificar la elegibilidad del programa, comunicarnos con usted sobre el estado de su solicitud y cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluida la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud de 1996 ("HIPAA"). Los datos agregados y anonimizados pueden utilizarse para mejorar los Servicios.

3. Cómo compartimos su información

No vendemos su información personal o de salud. Actuamos como su agente y compartimos su información solo según sea necesario para actuar en su nombre para asegurar y mantener su cobertura. Las divulgaciones permitidas se limitan a las siguientes: con sitios clínicos y socios de atención médica que hayan firmado un Acuerdo de Socio comercial (BAA) con Pointcare; con agencias de Medicaid y otros programas gubernamentales como parte de la presentación de su solicitud; con corredores o agentes de seguros con licencia que asistan con su inscripción en Medicare o el Mercado, quienes están sujetos a sus propias obligaciones regulatorias y de confidencialidad; y con terceros proveedores de servicios, tales como almacenamiento en la nube, verificación de elegibilidad y proveedores de análisis, quienes tienen prohibido contractualmente usar sus datos para cualquier otro propósito. No compartimos su información por ningún otro motivo ni con ninguna otra parte, ya sean autoridades de inmigración, fuerzas del orden, autoridades fiscales o cualquier otra persona, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo por una orden

judicial o una demanda legal exigible equivalente. Si eso ocurre, trabajaremos para limitar lo que se divulga y le notificaremos cuando la ley lo permita.

4. HIPAA y su información de salud

Pointcare opera como un Socio comercial bajo HIPAA e implementa las salvaguardas administrativas, técnicas y físicas requeridas por la Regla de Seguridad de HIPAA (45 CFR Parte 164, Subparte C). Todos los empleados que acceden a la PHI completan una capacitación de HIPAA adecuada a su función de acuerdo con 45 CFR §164.530(b). Su PHI solo se usará o divulgará según lo permita HIPAA o con su autorización por escrito.

5. Seguridad de los datos

Utilizamos software e infraestructura que cumplen con HIPAA, incluyendo cifrado, controles de acceso y almacenamiento seguro en la nube, para proteger su información. Solo los empleados autorizados y capacitados pueden acceder a sus datos. Si bien tomamos precauciones razonables, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de su cuenta y de toda la actividad que ocurra bajo su cuenta. Usted acepta notificar a Pointcare de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra brecha de seguridad de la que tenga conocimiento.

6. Retención de datos

Retenemos su información durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales. HIPAA requiere la retención de políticas y registros por un mínimo de seis (6) años. Si deja de usar los Servicios, archivaremos su información de acuerdo con nuestras obligaciones de retención. Puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento comunicándose con nosotros a la dirección que figura a continuación, sujeto a cualquier requisito de retención legal.

7. Derechos de privacidad

Pointcare recopila dos categorías de información sujetas a diferentes marcos de privacidad. Su información de salud y cobertura es información de salud protegida (PHI) bajo la ley federal HIPAA, la cual tiene sus propios derechos del paciente y prevalece sobre la mayoría de los requisitos de privacidad estatales. La información que recopilamos automáticamente cuando utiliza los Servicios, como los datos del

dispositivo y de uso, no es PHI y se rige por la ley de privacidad estatal, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA). Sus derechos dependen de qué categoría se aplique, como se describe a continuación. Pointcare es una empresa con sede en California sujeta a la CCPA y CPRA. Los usuarios en otros estados pueden tener derechos adicionales bajo la ley estatal aplicable. Contáctenos en la dirección de la sección 11 para cualquier consulta sobre privacidad y responderemos de acuerdo con la ley que rige su información.

8. Su información de salud y cobertura

La PHI está exenta en gran medida de las leyes de privacidad estatales. Bajo HIPAA, usted tiene el derecho de acceder a sus registros y solicitar correcciones. Debido a que HIPAA requiere la retención de ciertos registros por un mínimo de seis años, una solicitud de eliminación solo puede cumplirse parcialmente cuando la retención sea legalmente requerida.

9. Su información técnica y de uso

Los datos del dispositivo, de uso y otros datos que no son PHI están totalmente sujetos a la CCPA, CPRA y las leyes de privacidad estatales aplicables. Usted tiene el derecho de saber qué hemos recopilado y cómo se utiliza; a corregir información inexacta; a solicitar la eliminación; a la portabilidad de los datos; a optar por no participar en la venta o el intercambio de su información; a limitar nuestro uso de información personal sensible; y a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos.

10. Elegibilidad

Los Servicios están destinados a ser utilizados por adultos de 18 años de edad o mayores. Un padre, tutor legal u otro representante adulto autorizado puede utilizar los Servicios para gestionar la cobertura de salud de dependientes menores de edad. Recopilamos información sobre menores solo según lo proporcione un representante adulto autorizado con el fin de la inscripción y gestión de la cobertura. No recopilamos a sabiendas información personal directamente de ninguna persona menor de 18 años. Si tenemos conocimiento de que un menor ha proporcionado información a través de los Servicios sin el consentimiento de un representante adulto autorizado, tomaremos medidas para eliminarla.

11. Contáctenos

Para preguntas sobre esta Política o su información, contáctenos en:

Pointcare, LLC

1212 Broadway Plaza

Walnut Creek, CA 94596

support@pointcare.com

12. Cambios a esta política

Pointcare se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado y la fecha de 'Última actualización' se actualizará en consecuencia. Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. Para cambios sustanciales, realizaremos esfuerzos razonables para proporcionar una notificación a través de los Servicios.