

Политика конфиденциальности

Краткое изложение простым языком

Мы являемся вашим агентом. Когда вы подписываете нашу форму (формы) Уполномоченного представителя, вы даете нам право действовать от вашего имени, чтобы получить и сохранить для вас медицинскую страховку.

Все, что мы делаем с вашей информацией, вытекает из этих отношений.

Мы передаем вашу информацию только для того, чтобы помочь вам. Когда мы подаем ваше заявление на программу Medicaid или координируем вашу регистрацию в программе Medicare или на Рынке медицинского страхования (Marketplace), мы действуем за вас и в ваших интересах.

Мы добровольно не передаем вашу информацию по любой другой причине или кому-либо еще, будь то иммиграционные власти, правоохранительные органы, Налоговое управление США (IRS) или другие лица.

За исключением судебного приказа или иного имеющего законную силу требования, мы не будем передавать ничего, раскрытие чего не в ваших интересах.

Если мы когда-либо будем вынуждены по закону предоставить вашу информацию, мы будем работать над тем, чтобы ограничить объем раскрываемых данных и уведомить вас, если это позволяет закон.

Pointcare, LLC («Pointcare», «мы», «нас» или «наш») стремится защищать вашу конфиденциальность и безопасность вашей личной и медицинской информации.

Настоящая Политика конфиденциальности и безопасности («Политика») описывает, как мы собираем, используем, передаем и защищаем информацию, когда вы используете Pointcare и связанные с ним услуги (совместно именуемые «Услуги»).

«Вы» и «ваш» в данном документе относятся к вам и, если применимо, к членам вашей семьи, информацию о которых вы предоставляете.

Используя Услуги, вы соглашаетесь с настоящей Политикой. Если вы не согласны, пожалуйста, не используйте Услуги.

Версия v1.0, Обновлено 20.03.2026.

1. Информация, которую мы собираем

Чтобы определить ваше право на участие в программах государственного страхования и зарегистрировать вас в них, мы собираем персональную информацию (PII), такую как ваше имя, дата рождения, контактная информация, номер социального страхования (SSN), иммиграционный статус или статус гражданства и выданные государством идентификаторы, а также защищенную медицинскую информацию (PHI), касающуюся состояния вашего здоровья и страхового покрытия, и финансовые данные, необходимые для обработки вашего заявления. Мы автоматически собираем определенные технические данные при использовании вами Услуг, включая IP-адрес, тип устройства и информацию об использовании, такую как посещенные страницы или экраны и данные сессии. Мы также используем сторонних поставщиков аналитики и можем использовать файлы cookie или аналогичные технологии для поддержки функциональности и понимания того, как пользователи взаимодействуют с Услугами. Вы можете управлять определенными технологиями отслеживания через настройки вашего браузера или устройства, хотя это может повлиять на функциональность.

2. Как мы используем вашу информацию

Мы используем вашу информацию для обработки и подачи заявлений на участие в программах государственного медицинского страхования (включая Medicaid, Medicare и Marketplace) и, там где это поддерживается, в программах льгот, администрируемых через государственные агентства социального обслуживания, от вашего имени. Когда вы подписываете нашу форму согласия Уполномоченного представителя, вы разрешаете Pointcare действовать от вашего имени при подаче и управлении вашим заявлением на Medicaid в соответствующем государственном агентстве. Для регистрации в программах Medicare и Marketplace (ACA) мы собираем вашу информацию о регистрации и координируем действия с лицензированными страховыми брокерами или агентами, которые помогают в выборе плана и регистрации от вашего имени. Мы также используем вашу информацию для проверки права на участие в программах, связи с вами по поводу статуса вашего заявления и соблюдения применимых юридических обязательств, включая Закон о переносимости и подотчетности медицинского страхования 1996 года («HIPAA»). Агрегированные и анонимизированные данные могут использоваться для улучшения Услуг.

3. Как мы передаем вашу информацию

Мы не продаем вашу личную или медицинскую информацию. Мы выступаем в качестве вашего агента и передаем вашу информацию только в том случае, если

это необходимо для действий от вашего имени с целью получения и сохранения вашего страхового покрытия. Разрешенное раскрытие информации ограничивается следующим: клиническим центрам и партнерам в сфере здравоохранения, подписавшим Соглашение с деловым партнером (BAA) с Pointcare; агентствам Medicaid и другим государственным программам в рамках подачи вашего заявления; лицензированным страховым брокерам или агентам, которые помогают с вашей регистрацией в Medicare или Marketplace и связаны собственными нормативными обязательствами и обязательствами по соблюдению конфиденциальности; и сторонним поставщикам услуг, таким как облачное хранилище, проверка соответствия требованиям и поставщики аналитики, которым по контракту запрещено использовать ваши данные для любых других целей. Мы не передаем вашу информацию по любой другой причине или любой другой стороне, будь то иммиграционные власти, правоохранительные органы, налоговые органы или кто-либо еще, если только мы не будем принуждены к этому судебным приказом или эквивалентным подлежащим исполнению законным требованием. Если это произойдет, мы будем работать над тем, чтобы ограничить объем раскрываемой информации, и уведомим вас, если это позволяет закон.

4. HIPAA и ваша медицинская информация

Pointcare работает как Деловой партнер в соответствии с HIPAA и внедряет административные, технические и физические меры защиты, требуемые Правилем безопасности HIPAA (45 CFR Part 164, Subpart C). Все сотрудники, имеющие доступ к PHI, проходят соответствующее их роли обучение по стандартам HIPAA в соответствии с 45 CFR §164.530(b). Ваша PHI будет использоваться или раскрываться только в соответствии с разрешением HIPAA или с вашего письменного согласия.

5. Безопасность данных

Мы используем программное обеспечение и инфраструктуру, соответствующие стандарту HIPAA, включая шифрование, контроль доступа и безопасное облачное хранилище, для защиты вашей информации. Только уполномоченные, обученные сотрудники могут иметь доступ к вашим данным. Несмотря на то, что мы принимаем разумные меры предосторожности, ни один метод электронной передачи или хранения не является полностью безопасным, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности учетных данных вашего аккаунта и за все действия, которые происходят под вашим аккаунтом. Вы соглашаетесь немедленно уведомить Pointcare о любом несанкционированном использовании

вашего аккаунта или любом другом нарушении безопасности, о котором вам станет известно.

6. Хранение данных

Мы храним вашу информацию столько времени, сколько необходимо для предоставления Услуг и выполнения наших юридических обязательств. HIPAA требует хранения политик и записей в течение как минимум шести (6) лет. Если вы перестанете пользоваться Услугами, мы архивируем вашу информацию в соответствии с нашими обязательствами по хранению. Вы можете запросить удаление ваших данных в любое время, связавшись с нами по указанному ниже адресу, при условии соблюдения любых законных требований к хранению.

7. Права на конфиденциальность

Pointcare собирает две категории информации, регулируемые различными структурами конфиденциальности. Ваша информация о здоровье и страховом покрытии является защищенной медицинской информацией (PHI) в соответствии с федеральным законом HIPAA, который имеет свои собственные права пациентов и заменяет большинство требований штатов к конфиденциальности. Информация, которую мы собираем автоматически, когда вы используете Услуги, такая как данные об устройстве и использовании, не является PHI и регулируется законом штата о конфиденциальности, включая Закон Калифорнии о конфиденциальности потребителей (CCPA) и Закон Калифорнии о правах на конфиденциальность (CPRP). Ваши права зависят от того, какая категория применима, как описано ниже. Pointcare — компания, базирующаяся в Калифорнии и подпадающая под действие CCPA и CPRP. Пользователи в других штатах могут иметь дополнительные права в соответствии с применимым законодательством штата. Свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 11, с любыми запросами о конфиденциальности, и мы ответим в соответствии с законом, регулирующим вашу информацию.

8. Ваша информация о здоровье и страховом покрытии

PHI в значительной степени освобождена от законов штатов о конфиденциальности. Согласно HIPAA, вы имеете право на доступ к своим записям и запрос на внесение исправлений. Поскольку HIPAA требует хранения определенных записей в течение не менее шести лет, запрос на удаление может быть выполнен лишь частично в тех случаях, когда хранение требуется по закону.

9. Ваша техническая информация и информация об использовании

Данные об устройстве, использовании и другие данные, не являющиеся PHI, полностью подпадают под действие CCPA, CPRA и применимых законов штатов о конфиденциальности. Вы имеете право знать, что именно мы собрали и как это используется; исправлять неточную информацию; запрашивать удаление; на переносимость данных; отказываться от продажи или обмена вашей информацией; ограничивать использование нами конфиденциальной личной информации; и не подвергаться дискриминации за осуществление любого из этих прав.

10. Соответствие требованиям

Услуги предназначены для использования взрослыми в возрасте 18 лет и старше. Родитель, законный опекун или другой уполномоченный взрослый представитель может использовать Услуги для управления медицинским страхованием несовершеннолетних иждивенцев. Мы собираем информацию о несовершеннолетних только в том виде, в котором она предоставлена уполномоченным взрослым представителем в целях регистрации и управления страховым покрытием. Мы заведомо не собираем личную информацию напрямую от лиц младше 18 лет. Если нам станет известно, что несовершеннолетний предоставил информацию через Услуги без согласия уполномоченного взрослого представителя, мы предпримем шаги для ее удаления.

11. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей Политики или вашей информации, обращайтесь к нам по адресу:

Pointcare, LLC

1212 Broadway Plaza

Walnut Creek, CA 94596

support@pointcare.com

12. Изменения в настоящей Политике

Pointcare оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Любые изменения будут опубликованы, а дата «Последнего обновления» будет соответствующим образом изменена. Мы рекомендуем вам

периодически просматривать настоящую Политику. В случае существенных изменений мы приложим разумные усилия для уведомления через Услуги.