

隐私政策

通俗语言摘要

我们是您的代理人。当您签署我们的“授权代表”表格时，即表示您授权我们代表您采取行动，以帮助您获得并维持医疗保险。

我们对您信息的所有处理都源于这种关系。

我们分享您的信息仅是为了向您提供帮助。当我们提交您的 Medicaid 申请或协调您的 Medicare 或市场 (Marketplace) 投保时，我们是在为了您的利益代表您行事。

我们不会出于任何其他原因或向任何其他人 (无论是移民局、执法部门、美国国税局或其他机构) 主动分享您的信息。

除非有法院命令或其他具有法律强制力的要求，否则我们不会移交任何不符合您披露利益的内容。

如果法律强制要求我们分享您的信息，我们将努力限制披露的内容，并在法律允许的情况下通知您。

Pointcare, LLC (以下简称“Pointcare”、“我们”或“我们的”) 致力于保护您的隐私以及您个人和健康信息的安全。

本隐私与安全政策 (以下简称“本政策”) 说明了当您使用 Pointcare 及其相关服务 (统称为“服务”) 时，我们如何收集、使用、分享和保护信息。

本文件中的“您”和“您的”指您本人，并在适用情况下指您提供其信息的家庭成员。

使用本服务即表示您同意本政策。如果您不同意，请不要使用本服务。

1. 我们收集的信息

为了确定您的资格并为您办理公共保险计划的投保，我们收集个人身份信息 (PII)，例如您的姓名、出生日期、联系信息、社会安全号码 (SSN)、移民或公民身份以及政府颁发的标识符；此外还包括与您的健康状况和保险覆盖范围相关的受保护健康信息 (PHI)，以及处理您的申请所需的财务数据。当您使用服务时，我们会自动收集某些技术数据，包括 IP 地址、设备类型以及使用信息 (如访问的页面或屏幕和会话数据)。

我们还使用第三方分析提供商，并可能使用 Cookie 或类似技术来支持功能并了解用户如何与服务互动。您也许可以通过浏览器或设备设置控制某些跟踪技术，但这样做可能会影响功能。

2. 我们如何使用您的信息

我们使用您的信息代表您处理并提交公共健康保险计划(包括 Medicaid、Medicare 和市场医疗保险)的申请，并在支持的情况下处理通过州人力服务机构管理的福利计划。当您签署我们的“授权代表”同意书时，即表示您授权 Pointcare 代表您向相关州机构提交和管理您的 Medicaid 申请。对于 Medicare 和市场(ACA)投保，我们会收集您的投保信息，并与获得许可的保险经纪人或代理人协调，由其代表您协助进行方案选择和投保。我们还使用您的信息来核实计划资格、就您的申请状态与您沟通，并遵守适用的法律义务，包括 1996 年《健康保险隐私及责任法案》("HIPAA")。汇总和匿名化的数据可能被用于改进服务。

3. 我们如何分享您的信息

我们不会出售您的个人或健康信息。我们作为您的代理人行事，仅在代表您采取行动以获得并维持您的保险所必需时才分享您的信息。允许的披露仅限于以下情况：与已与 Pointcare 签署《商业伙伴协议》(BAA)的临床站点和医疗保健合作伙伴分享；作为提交申请的一部分，与 Medicaid 机构和其他政府计划分享；与协助您办理 Medicare 或市场投保的获许可保险经纪人或代理人分享，他们受其自身监管和保密义务的约束；以及与云存储、资格核实和分析供应商等第三方服务提供商分享，合同禁止他们将您的数据用于任何其他目的。除非受到法院命令或同等强制性法律要求的法律追诉，否则我们不会出于任何其他原因或与任何其他方(无论是移民局、执法部门、税务机关或其他任何人)分享您的信息。如果发生这种情况，我们将努力限制披露的内容，并在法律允许的情况下通知您。

4. HIPAA 与您的健康信息

Pointcare 作为 HIPAA 规定的商业伙伴运作，并执行 HIPAA 安全规则(45 CFR 第 164 部分，C 子部分)所要求的行政、技术和物理保护措施。所有访问 PHI 的员工均根据 45 CFR §164.530(b) 完成了与其职责相符的 HIPAA 培训。您的 PHI 仅会在 HIPAA 允许或获得您书面授权的情况下被使用或披露。

5. 数据安全

我们使用符合 HIPAA 标准的软件和基础设施(包括加密、访问控制和安全云存储)来保护您的信息。只有经过授权、接受过培训的员工才能访问您的数据。虽然我们采取了合理的预防措施，但没有任何电子传输或存储方法是绝对安全的，我们无法保证绝对的安全性。您有责任维护您的账户凭据的机密性，并对在您的账户下发生的所有活动负责。您同意在发现任何未经授权使用您账户的行为或任何其他安全漏洞时，立即通知 Pointcare。

6. 数据保留

我们保留您信息的时间以提供服务和履行法律义务所需的时间为准。HIPAA 要求将政策和记录保留至少六(6)年。如果您停止使用服务,我们将根据我们的保留义务对您的信息进行存档。您可以随时通过以下地址联系我们要求删除您的数据,但须遵守任何法定的保留要求。

7. 隐私权利

Pointcare 收集两类受不同隐私框架约束的信息。您的健康和保险信息是受联邦 HIPAA 法律保护的受保护健康信息 (PHI), 该法律拥有其自身的患者权利, 并优先于大多数州的隐私要求。当您使用服务时我们自动收集的信息(如设备和使用数据)不属于 PHI, 受州隐私法管辖, 包括《加州消费者隐私法》(CCPA)和《加州隐私权利法》(CPRa)。您的权利取决于适用的类别, 如下所述。Pointcare 是一家总部位于加利福尼亚州的公司, 受 CCPA 和 CPRa 的约束。其他州的用户可能根据适用的州法律享有额外权利。如有任何隐私查询, 请通过第 11 条中的地址联系我们, 我们将根据管辖您信息的法律予以答复。

8. 您的健康和保险信息

PHI 在很大程度上豁免于各州的隐私法。根据 HIPAA, 您有权访问您的记录并要求更正。由于 HIPAA 要求将某些记录保留至少六年, 因此在法律要求保留的情况下, 删除请求可能仅能得到部分满足。

9. 您的技术与使用信息

设备、使用情况及其他非 PHI 数据完全受 CCPA、CPRa 及适用的州隐私法管辖。您有权了解我们收集了什么以及它是如何被使用的; 有权更正不准确的信息; 有权要求删除; 有权要求数据可携带性; 有权选择退出对您信息的销售或共享; 有权限制我们对敏感个人信息的使用; 并且不会因行使任何这些权利而受到歧视。

10. 资格

本服务旨在供 18 岁或以上的成年人使用。父母、法定监护人或其他获得授权的成年代表可以使用服务来管理未成年家属的健康保险。我们仅在授权成年代表为了投保和保险管理的目的而提供未成年人信息时, 才收集此类信息。我们不会故意直接从任何 18 岁以下的人那里收集个人信息。如果我们意识到未成年人在未经授权成年代表同意的情况下通过服务提供了信息, 我们将采取步骤将其删除。

11. 联系我们

如对本政策或您的信息有疑问, 请联系我们:

版本 v1.0, 更新日期 2026年3月20日。

Pointcare, LLC

1212 Broadway Plaza

Walnut Creek, CA 94596

support@pointcare.com

12. 本政策的变更

Pointcare 保留随时更改本政策的权利。

任何更改都将被发布, 且“最后更新”日期将随之更新。

我们鼓励您定期查看本政策。对于重大变更, 我们将尽合理努力通过服务提供通知。