

سياسة الخصوصية

ملخص بلغة مبسطة

نحن وكيك. عندما تقوم بالتوقيع على نموذج (نماذج) الممثل المعتمد الخاص بنا، فإنك تمنحنا السلطة للتصرف نيابة عنك للحصول على التغطية في التأمين الصحي والحفاظ عليها. كل ما نقوم به بمعلوماتك ينبع من تلك العلاقة. نحن نشارك معلوماتك فقط لمساعدتك. عندما نقدم طلب Medicaid الخاص بك أو ننسق تسجيلك في Medicare أو السوق (Marketplace)، فإننا نتصرف نيابة عنك ولصالحك. نحن لا نشارك معلوماتك طواعية لأي سبب آخر أو مع أي شخص آخر، سواء كان ذلك سلطات الهجرة، أو إنفاذ القانون، أو مصلحة الضرائب (IRS)، أو غيرهم. وباستثناء وجود أمر قضائي أو طلب آخر واجب الإنفاذ قانوناً، لن نقوم بتسليم أي شيء ليس من مصلحتك الكشف عنه. إذا اضطررنا قانوناً في أي وقت لمشاركة معلوماتك، فسنعمل على الحد مما يتم الكشف عنه وإخطارك حيثما يسمح القانون بذلك.

تلتزم شركة Pointcare, LLC ("Pointcare" أو "نحن" أو "إننا" أو "نا" الخاصة بالمتكلمين) بحماية خصوصيتك وأمن معلوماتك الشخصية والصحية. تصف سياسة الخصوصية والأمن هذه ("السياسة") كيف نجمع المعلومات ونستخدمها ونشاركها ونحميها عند استخدامك لـ Pointcare والخدمات المرتبطة بها (يُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات"). تشير ضمائر "أنت" و"الكاف" الخاصة بالمخاطب في هذا المستند إليك، وحيثما ينطبق ذلك، إلى أعضاء أسرته الذين تقدم معلوماتهم. باستخدامك للخدمات، فإنك توافق على هذه السياسة. إذا كنت لا توافق، يرجى عدم استخدام الخدمات.

1. المعلومات التي نجمعها

لتحديد هويتك وتسجيلك في برامج التغطية العامة، نجمع معلومات تحديد الهوية الشخصية (PII) مثل اسمك، وتاريخ ميلادك، ومعلومات الاتصال، ورقم الضمان الاجتماعي (SSN)، وحالة الهجرة أو المواطنة، والمعرفات الصادرة عن الحكومة، بالإضافة إلى المعلومات الصحية المحمية (PHI) المتعلقة بحالتك الصحية وتغطيتك التأمينية، والبيانات المالية اللازمة لمعالجة طلبك. نحن نجمع تلقائياً بعض البيانات التقنية عند استخدامك للخدمات، بما في ذلك عنوان IP، ونوع الجهاز، ومعلومات الاستخدام مثل الصفحات أو الشاشات التي تمت زيارتها وبيانات الجلسة. نستخدم أيضاً مزودي تحليلات من جهات خارجية وقد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (cookies) أو تقنيات مشابهة لدعم الوظائف وفهم كيفية تفاعل المستخدمين مع الخدمات. قد تتمكن من التحكم في تقنيات تتبع معينة من خلال إعدادات المتصفح أو الجهاز، على الرغم من أن القيام بذلك قد يؤثر على الوظائف.

2. كيف نستخدم معلوماتك

نستخدم معلوماتك لمعالجة وتقديم طلبات برامج التغطية الصحية العامة (بما في ذلك Medicaid و Medicare والتأمين الصحي في Marketplace)، وحيثما كان ذلك مدعوماً، برامج المزايا التي تُدار من خلال وكالات الخدمات الإنسانية في الولاية، وذلك نيابة عنك. عندما توقع على نموذج موافقة الممثل المعتمد الخاص بنا، فإنك تفوض Pointcare بالتصرف نيابة عنك في تقديم وإدارة طلب Medicaid الخاص بك لدى وكالة الولاية المختصة. بالنسبة للتسجيل في Medicare و Marketplace (ACA)، نجمع معلومات التسجيل الخاصة بك وننسق مع وسطاء أو وكلاء تأمين مرخصين يساعدون في اختيار الخطة والتسجيل نيابة عنك. نستخدم معلوماتك أيضاً للتحقق من الأهلية للبرنامج، والتواصل معك بشأن حالة

طلبك، والامتثال للالتزامات القانونية المعمول بها بما في ذلك قانون نقل التأمين الصحي والمساءلة لعام 1996 ("HIPAA"). قد يتم استخدام البيانات المجمعة والمجهولة لتحسين الخدمات.

3. كيف نشارك معلوماتك

نحن لا نبيع معلوماتك الشخصية أو الصحية. نحن نعمل كوكيل لك، ونشارك معلوماتك فقط حسب الضرورة للتصرف نيابة عنك لتأمين تغطيتك والحفاظ عليها. تقتصر عمليات الإفصاح المسموح بها على ما يلي: مع المواقع السريرية وشركاء الرعاية الصحية الذين وقعوا اتفاقية شريك أعمال (BAA) مع Pointcare ؛ ومع وكالات Medicaid والبرامج الحكومية الأخرى كجزء من تقديم طلبك ؛ ومع وسطاء أو وكلاء تأمين مرخصين يساعدون في تسجيلك في Medicare أو Marketplace، والذين يلتزمون بالتزاماتهم التنظيمية والسرية الخاصة ؛ ومع مزودي الخدمة من الجهات الخارجية مثل تخزين السحاب، والتحقق من الأهلية، وبائعي التحليلات، الذين يُحظر عليهم تعاقدياً استخدام بياناتك لأي غرض آخر. نحن لا نشارك معلوماتك لأي سبب آخر أو مع أي طرف آخر، سواء كانت سلطات الهجرة، أو إنفاذ القانون، أو السلطات الضريبية، أو أي شخص آخر، ما لم تكن ملزماً قانوناً بذلك بموجب أمر قضائي أو طلب قانوني مكافئ واجب الإنفاذ. إذا حدث ذلك، فسنعمل على الحد مما يتم الكشف عنه وإخطارك حيثما يسمح القانون بذلك.

4. قانون HIPAA ومعلوماتك الصحية

تعمل Pointcare كشريك أعمال بموجب قانون HIPAA وتطبق الضمانات الإدارية والتقنية والمادية المطلوبة بموجب قاعدة أمن HIPAA (المادة 45 من كود اللوائح الفيدرالية الجزء 164، الجزء الفرعي C). يكمل جميع الموظفين الذين يصلون إلى المعلومات الصحية المحمية (PHI) تدريباً على قانون HIPAA مناسباً لأدوارهم وفقاً للمادة CFR 45 164.530(b). لن يتم استخدام معلوماتك الصحية المحمية (PHI) أو الكشف عنها إلا كما يسمح به قانون HIPAA أو بتفويض كتابي منك.

5. أمن البيانات

نستخدم برمجيات وبنية تحتية متوافقة مع قانون HIPAA، بما في ذلك التشفير، وضوابط الوصول، والتخزين السحابي الآمن، لحماية معلوماتك. يُسمح فقط للموظفين المعتمدين والمدربين بالوصول إلى بياناتك. وبينما نتخذ احتياطات معقولة، لا توجد طريقة نقل إلكتروني أو تخزين آمنة تماماً، ولا يمكننا ضمان الأمن المطلق. أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات اعتماد حسابك وعن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك. وتوافق على إخطار Pointcare فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خرق أمني آخر تصبح على دراية به.

6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك طالما كان ذلك ضرورياً لتقديم الخدمات والوفاء بالتزاماتنا القانونية. يتطلب قانون HIPAA الاحتفاظ بالسياسات والسجلات لمدة لا تقل عن ست (6) سنوات. إذا توقفت عن استخدام الخدمات، فسنقوم بأرشفة معلوماتك وفقاً للالتزامات الاحتفاظ الخاصة بنا. يمكنك طلب حذف بياناتك في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على العنوان أدناه، مع مراعاة أي متطلبات احتفاظ قانونية.

7. حقوق الخصوصية

تجمع Pointcare فئتين من المعلومات تخضعان لأطر خصوصية مختلفة. معلوماتك الصحية ومعلومات التغطية هي معلومات صحية محمية (PHI) بموجب قانون HIPAA الفيدرالي، والذي له حقوق مرضى خاصة به ويحل محل معظم متطلبات الخصوصية في الولاية. أما المعلومات التي نجمعها تلقائياً عند استخدامك للخدمات، مثل بيانات الجهاز والاستخدام، فهي ليست معلومات صحية محمية (PHI) وتخضع لقانون خصوصية الولاية، بما في ذلك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) وقانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا (CPR). تعتمد حقوقك على الفئة التي تنطبق، كما هو موضح أدناه. Pointcare هي شركة مقرها كاليفورنيا وتخضع لقانوني CCPA و CPR. قد يتمتع المستخدمون في الولايات الأخرى بحقوق إضافية بموجب قانون الولاية المعمول به. اتصل بنا على العنوان المذكور في القسم رقم 11 لأي استفسارات تتعلق بالخصوصية وسنقوم بالرد وفقاً للقانون الذي يحكم معلوماتك.

8. معلوماتك الصحية ومعلومات التغطية

تُغى المعلومات الصحية المحمية (PHI) إلى حد كبير من قوانين الخصوصية في الولاية. بموجب قانون HIPAA، لديك الحق في الوصول إلى سجلاتك وطلب التصحيحات. ونظراً لأن قانون HIPAA يتطلب الاحتفاظ بسجلات معينة لمدة لا تقل عن ست سنوات، فقد يتم تلبية طلب الحذف جزئياً فقط حيث يكون الاحتفاظ متطلباً قانونياً.

9. معلوماتك التقنية ومعلومات الاستخدام

تخضع بيانات الجهاز والاستخدام وغيرها من البيانات التي ليست معلومات صحية محمية (PHI) بالكامل لقانوني CCPA و CPR. وقوانين خصوصية الولاية المعمول بها. لديك الحق في معرفة ما جمعناه وكيف يتم استخدامه؛ وتصحيح المعلومات غير الدقيقة؛ وطلب الحذف؛ وقابلية نقل البيانات؛ وإلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك أو مشاركتها؛ والحد من استخدامنا للمعلومات الشخصية الحساسة؛ وعدم التعرض للتمييز بسبب ممارسة أي من هذه الحقوق.

10. الأهلية

الخدمات مخصصة للاستخدام من قبل البالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر. يجوز للوالد أو الوصي القانوني أو غيره من الممثلين البالغين المعتمدين استخدام الخدمات لإدارة التغطية الصحية للمعالين القصر. نحن نجمع معلومات عن القصر فقط كما يقدمها ممثل بالغ معتمد لغرض التسجيل في التغطية وإدارتها. نحن لا نجمع معلومات شخصية عن علم مباشرة من أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً. إذا علمنا أن قاصراً قد قدم معلومات من خلال الخدمات دون موافقة ممثل بالغ معتمد، فسنقوم باتخاذ خطوات لحذفها.

11. اتصل بنا

لأسئلة حول هذه السياسة أو معلوماتك، اتصل بنا على:

Pointcare, LLC

1212 Broadway Plaza

Walnut Creek, CA 94596

support@pointcare.com

12. التغييرات في هذه السياسة

تحتفظ Pointcare بالحق في إجراء تغييرات على هذه السياسة في أي وقت. سيتم نشر أي تغييرات وسيتم تحديث تاريخ "آخر تحديث" وفقاً لذلك. نشجعك على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري. بالنسبة للتغييرات الجوهرية، سنبدل جهوداً معقولة لتقديم إشعار من خلال الخدمات.